



## プライバシーポリシー

エヌ・シー・ジャパン株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するゲームその他のサービス（以下、「本サービス」といいます）について、お客様の個人情報を尊重し、お客様の個人情報の管理に細心の注意を払い、当社が遵守すべき法令上の個人情報保護規定を遵守いたします。

当社は、個人情報の取り扱い方針を通じて、お客様が提供する個人情報についての、利用目的や利用方法、個人情報保護のために取られている措置を明らかにいたします。

また、当社はプライバシーポリシーを改定する場合には、当社の Web サイトにてお知らせすることといたします。

### 1. 個人情報

個人情報とは、利用者の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）をいいます。

### 2. 利用目的

当社は収集した個人情報を、以下の目的のために利用します。

(1) サービス提供に関する契約履行及びサービス提供による料金精算、コンテンツ提供、購買及び料金決済、返金、物品配送、本人認証、料金回収

(2) 会員管理

本人確認、不正利用防止、意思確認、年齢確認、未成年の法定代理人確認、お客様からのお問い合わせ、クレーム処理、紛争処理のため、お客様へのお知らせのため

(3) マーケティングおよび統計分析

### 3. 収集する個人情報の項目と収集方法

(1) 会員登録時、以下のような情報が収集されます。

- アプリによる登録：電子メールアドレス（アカウント ID）、ニックネーム、パスワード
- ウェブサイトによる登録：電子メールアドレス（アカウント ID）、ニックネーム、パスワード、生年月日、性別
- NCSOFT アカウントによる登録：電子メールアドレス（アカウント ID）、ニックネーム、パスワード、生年月日
- Facebook アカウントによる登録：公開プロフィール、電子メールアドレス、ニックネーム

- Twitter アカウントによる登録：公開プロフィール、電子メールアドレス、ニックネーム

- Google アカウント利用時：公開プロフィール、電子メールアドレス、ニックネーム

※ Facebook, Twitter, Google アカウントについては、お客様がそれぞれの SNS 等のサービスにおいて設定されている情報公開基準に基づいて収集する個人情報の項目が異なることがあります。

(2) サービス利用の過程で以下のような情報が収集されることがあります。

- サービス利用記録、接続ログ、IP アドレス、モバイル機器の情報（モデル名、キャリア情報、OS 情報、言語、および地域情報、機器固有の識別番号、広告 ID など）

(3) 年齢確認や本人認証が必要なサービスを提供するために、氏名、生年月日、性別、重複登録確認情報（DI）、連携情報（CI）下記のような情報が収集されることがあります。

(4) 当社は、顧客サポートその他の顧客関連サービスのために、追加情報を収集することができるものとします。

#### 4. 個人情報の保有及び利用期間

当社は、利用目的に必要な範囲内でお客様の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後はお客様の個人情報を遅滞なく消去いたします。但し、次に該当する場合はこの限りではありません。

・法令の規定に基づき、保存しなければならないとき。

・本人の同意があるとき。

・業務の遂行に必要な限度で個人情報を保存する場合であって、当該個人情報を消去しないことについて相当な理由があるとき。

・前 3 号に掲げる場合のほか、当該個人情報を消去しないことについて特別の理由があるとき

#### 5. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

#### 6. 従業員の監督

当社は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう社員その他の従業員（以下、「従業員」といいます）に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

#### 7. 委託先の監督

当社は、お客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合において、委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認するとともに、委託契約に個人情報の適正な取扱いに関する項目を明記するなどして、委託先に対してお客様の個人情報の適正な取扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取扱

いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

## 8. 第三者への提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の同意を得ないで、第三者にお客様の個人情報を提供することはしません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## 9. 個人情報の共同利用

当社は、本人の同意を得ずに個人情報を共同利用することはありません。

## 10. 個人情報の閲覧、修正、削除

当社は、利用者ご本人より個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者提供の停止（以下、「開示等」）の依頼があった場合には、妥当な範囲でこれに応じます。詳細は、別途定める「個人情報の開示等手続き」をご確認ください。

### 11. アクセスログや行動履歴等の取得・利用

当社は、提供しているサービスや広告の内容をよりご本人に適したものとするために、以下を例とする特定の個人を識別できない情報を取得し、利用することがあります。これにはグループ会社による広告の配信での利用も含まれます。また、同様の目的で広告主や情報提供元、サービス提供元などに提供する場合があります。

- ①Cookie(クッキー)やアクセスした URL, コンテンツ, 参照順などの行動履歴
- ②性別, 年齢などの属性情報

### 12. 改定

当社は、このプライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。変更がある場合には、当社サイト内でお知らせします。

### 13. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理責任者 金 鎮局

#### **14. 連絡先窓口**

個人情報のお問い合わせ及び苦情の申し出につきましては、下記の連絡先にて承ります。

<個人情報お問い合わせ窓口>

〒106-0032

東京都港区六本木7-7-7 TRI-SEVEN ROPPONGI 11階

エヌ・シー・ジャパン株式会社 個人情報管理責任者 宛

E-Mail : [privacy@ncjapan.co.jp](mailto:privacy@ncjapan.co.jp)

2019年2月7日改定