

オンラインゲームサービスについての表記	
オンラインゲーム名称	リネージュ
ゲームサービスホームページ	http://lineage.plaync.jp/
ゲームポータルサービス提供会社名	エヌ・シー・ジャパン株式会社
オンラインゲームサービス運営会社名	エヌ・シー・ジャパン株式会社
オンラインゲームサービス運営会社所在地	東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー10階
オンラインゲーム開発会社	NCSOFT

ゲーム利用環境及び諸条件についての表記		
プレイに必要なスペック等	推奨スペック	最低動作スペック
OS	Windows Vista Windows 7 Windows 8.1	Windows Vista Windows 7 Windows 8.1
CPU	Pentium/Celeron 2.4GHz 以上 推奨	Pentium/Celeron 1.0GHz 以上
Memory	1GB 以上	512MB 以上
GPU	ビデオ RAM 128MB ※DirectX 8.1 以上をサポート していること	ビデオ RAM 64MB ※DirectX 8.1 以上をサポート していること
インターネット回線	通信速度 256Kbps 以上	

利用登録の必要有無	有	
利用登録時の利用料金の有無	無	
利用規約 URL	http://support.plaync.jp/policy/index.nc?policyID=7001	
利用規約違反行為の際のペナルティ規定の有無	有	
ゲーム内容 問い合わせ窓口の有無	電話問合せ窓口 無	メール問合せ窓口 有
ゲーム内容 問い合わせ窓口	http://lineage.plaync.jp/support/inq/	

有料販売形態に関する表記	
有料運営形態	基本プレイ無料+アイテム課金有

ゲーム用課金（決済）ポイントに関する表記	
（決済）ポイントの名称	カイモ（KAIMO）
（決済）ポイントの価額	1カイモ=1円
（決済）ポイントの購入上限額/1回	20,000円（20,000カイモ）
（決済）ポイントの購入下限額/1回	100円（100カイモ）
（決済）ポイントの有効期限の有無	有 最終チャージ履歴から2年

JOGA オンラインゲーム安心安全宣言に関する表記（リンクでも可）	
オンラインゲーム安心安全宣言賛同の有無	有

安全な利用方法に関する URL	http://www.ncsoft.jp/support/terms/index?type=6
不適切な表現等のモニタリングの有無	有
未成年者の利用時の親権者同意の有無	有
青少年の利用金額上限額	有
課金利用表示に関する URL	http://support.plaync.jp/guide/index.nc?guideID=2301_002
ガチャ等ランダム型販売有償コンテンツの有無	有
RMT 行為禁止について	利用規約によって禁止されています。
サーバーセキュリティ対策の有無	有
個人情報保護に関する表記 URL	http://support.plaync.jp/policy/index.nc?policyID=7201
ワンタイムパスワード導入の有無	有
クレジットカードセキュリティ対策の有無	無
セキュリティガイドライン準拠の有無	有
カード合わせガイドライン準拠の有無	無

資金決済法に基づく表示 (http://support.plaync.jp/policy/index.nc?policyID=7701)	
発行事業者	エヌ・シー・ジャパン株式会社
支払可能金額等	20 歳未満の場合、当月のチャージ限度額は日本円 20,000 円分 20 歳以上の場合、当月のチャージ限度額は日本円 200,000 円分
有効期間	最終カイモチャージ履歴から 2 年
相談窓口	http://support.plaync.jp/contact/index.nc?serviceID=3301
使用場所	エヌ・シー・ジャパン株式会社のロゴを表示している plaync ショップ
利用上の注意	理由のいかんによらず払い戻しはいたしておりません。
未使用残高の確認方法	ログイン後、マイインフォのカイモ履歴よりご確認ください。
利用規約	http://support.plaync.jp/policy/index.nc?policyID=7001

特定商取引法に基づく表記 (http://support.plaync.jp/policy/index.nc?policyID=7401)	
代表者また通信販売に関する業務の責任者	エヌ・シー・ジャパン株式会社
連絡先	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー 10 階
電話番号	03-5793-2500
販売事業者所在地	東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー 10 階
販売事業者名	エヌ・シー・ジャパン株式会
代金の支払時期及び方法	カイモ払いによる即日払
商品代金以外に必要な費用	本ゲームサービス、閲覧、ショップの利用に際してのインターネット機器、接続料金等はおお客様のご負担になります。
返品取扱条件/返品期限/返品時の送料負担	不可
不良品の取り扱い条件	交換