

オンラインゲームサービスについての表記	
オンラインゲーム名称	タワー オブ アイオン
ゲームサービスホームページ	http://www.ncsoft.jp/aion/
ゲームポータルサービス提供会社名	エヌ・シー・ジャパン株式会社
オンラインゲームサービス運営会社名	エヌ・シー・ジャパン株式会社
オンラインゲームサービス運営会社所在地	東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー10階
オンラインゲーム開発会社	NCSOFT

ゲーム利用環境及び諸条件についての表記		
プレイに必要なスペック等	推奨スペック	最低動作スペック
OS	Windows XP Windows Vista Windows 7	Windows XP Windows Vista Windows 7
CPU	Intel Core 2 Duo (E6600相当) Athlon X2 Dual-Core (4600+相当)以降	Intel Pentium4 3.4GHz AMD Athlon64 3500+以降
Memory	2GB 以上	2GB 以上
GPU	NVIDIA GeForce 8600 AMD Radeon HD2600 以降	NVIDIA GeForce 7600GT AMD Radeon X1800 以降
インターネット回線	通信速度 256Kbps 以上	
利用登録の必要有無	有	
利用登録時の利用料金の有無	有	
利用規約 URL	http://www.ncsoft.jp/support/terms/index	
利用規約違反行為の際のペナルティ規定の有無	有	
ゲーム内容 問い合わせ窓口の有無	電話問合せ窓口 無	メール問合せ窓口 有
ゲーム内容 問い合わせ窓口	http://www.ncsoft.jp/support/inquiry/index?sel_parentCategory=2	

有料販売形態に関する表記	
有料運営形態	月額定額制 + アイテム課金有

ゲーム用課金（決済）ポイントに関する表記	
（決済）ポイントの名称	カイモ (KAIMO)
（決済）ポイントの価額	1カイモ = 1円
（決済）ポイントの購入上限額/1回	20,000円 (20,000カイモ)
（決済）ポイントの購入下限額/1回	100円 (100カイモ)
（決済）ポイントの有効期限の有無	有 最終チャージ履歴から2年

JOGA オンラインゲーム安心安全宣言に関する表記	
オンラインゲーム安心安全宣言賛同の有無	有
安全な利用方法に関する URL	http://www.ncsoft.jp/support/terms/index?type=6
不適切な表現等のモニタリングの有無	有
未成年者の利用時の親権者同意の有無	有
青少年の利用金額上限額	有
課金利用表示に関する URL	http://www.ncsoft.jp/support/guide/shopGuide
ガチャ等ランダム型販売有償コンテンツの有無	有
RMT 行為禁止について	利用規約によって禁止されています。
サーバーセキュリティ対策の有無	有
個人情報保護に関する表記 URL	http://www.ncsoft.jp/support/terms/index?type=2
ワンタイムパスワード導入の有無	有
クレジットカードセキュリティ対策の有無	無
セキュリティガイドライン準拠の有無	有
カード合わせガイドライン準拠の有無	無

資金決済法に基づく表示 (http://www.ncsoft.jp/support/terms/index?type=4)	
発行事業者	エヌ・シー・ジャパン株式会社
支払可能金額等	20 歳未満の場合、当月のチャージ限度額は日本円 20,000 円分 20 歳以上の場合、当月のチャージ限度額は日本円 200,000 円分
有効期間	最終カイモチャージ履歴から 2 年
相談窓口	http://www.ncsoft.jp/support/inquiry/step1?sel_parentCategory=11&sel_Category=72
使用場所	エヌ・シー・ジャパン株式会社の運営しているショップ
利用上の注意	理由のいかんによらず払い戻しはいたしておりません。
未使用残高の確認方法	ログイン後、マイインフォのカイモ履歴よりご確認ください。
利用規約	http://www.ncsoft.jp/support/terms/index

特定商取引法に基づく表記 (http://www.ncsoft.jp/support/terms/index?type=3)	
代表者また通信販売に関する業務の責任者	金 澤憲
連絡先	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー 10 階
電話番号	03-5793-2500
販売事業者所在地	東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー 10 階
販売事業者名	エヌ・シー・ジャパン株式会社
代金の支払時期及び方法	カイモ払いによる即日払
商品代金以外に必要な費用	本ゲームサービス、閲覧、ショップの利用に際してのインターネット機器、接続料金等はお客様のご負担になります。
返品取扱条件／返品期限／返品時の送料負担	不可
不良品の取り扱い条件	交換