

第1節 総則

第1条 (目的)

この雀龍門 M サービス利用規約(以下、「本規約」)は、エヌ・シー・ジャパン株式会社(以下、当社)が日本国内のモバイル端末向けにインターネットを利用して提供する「雀龍門 M」(以下、「本サービス」)の利用に関する条件をお客様と当社との間で規定することを目的とします。

なお、お客様が本規約に同意し、当社の提供する本サービスを利用することによって、当社が別途定める本サービス運営方針、プライバシーポリシーなどの諸規定を承諾したものとします。なお、プライバシーポリシーは別途同意を求めることがあります。

第2条 (用語の定義)

本規約で使用する用語は以下の意味を有するものとします。

1. 「デバイス」とは、コンテンツをダウンロードしたり、インストールしたりすることができるスマートフォンまたはタブレット PC 等の端末を意味します。
2. 「お客様」とは、本サービスを利用する者を意味します。特別な事由がない限り、コンテンツがインストールされたデバイスの名義人をお客様とみなします。
3. 「プラットフォーム」とは、コンテンツを有料または無料でダウンロードすることができるよう取引を仲介する空間、アプリケーション、ウェブサイト等を言います。例えばアップルの App Store や Google の Google Play はプラットフォームに該当します。
4. 「アカウント情報」とは、アカウント ID、ID またはアカウント名とも表記することがあり、本サービスを利用するためにお客様が取得したアカウント、パスワード等、お客様が当社に提供した一般情報およびゲーム利用情報、利用料金の決済の状態等の情報を意味します。
5. 「Open ID」とは、特定のサービスに依らない形で連携できる Open ID Connect を利用して外部サービスのアカウント（認証および各種 API）を用いて、本サービスへのアクセスを可能とするお客様を識別するものをいいます。利用にあたり電子メールアドレス（アカウント ID）、性別、登録名称（ニックネーム等）、生年月日などのお客様を特定するためのアカウント情報などを取得する場合があります。Open ID もアカウント情報に含まれます。
6. 「パスワード」とは、お客様認証およびお客様の権益保護のため、お客様が選定した英文字、数字、特殊記号の組み合わせを言います。なお、文字数および文字種の組み合わせは、別途当社が指定するものとします。
7. 「運営方針」とは、本サービスを利用するお客様に、本サービス運営における原則を理解していただくためにまとめたものであり、サイトに別途記載されているものです。運営方針は本サービスの状況により、任意に変更することができるものとします。

8. 「有料サービス」とは、本サービスにおいて、お客様に対し有料で提供される有料ゲーム、有料アイテム、その他有料で提供される仮想物品やコンテンツなどを言います。
9. 「お客様発信コンテンツ」とは、お客様が本サービスを利用する過程において、投稿、送信、掲示などが行われた文章、画像、映像、プログラム、データ、およびそれらの組み合わせにより生まれた情報などの一切のコンテンツを言います。
10. 「ゲーム情報」とは、お客様がゲームサービスを利用し、本サービスの利用やゲームプレイを通して生成、修正、削除される当該お客様のアカウント情報に基盤とするアカウント、チャットログなど全てのデータ情報を意味します。
11. 「仮想資産」とは、ゲームアイテム、キャラクター、アバターなどをいいます。
12. 「ゲーム内仮想通貨」とは、ゲーム内においてのみで取得でき、ゲーム内でのみ使用できる仮想通貨をいいます。
13. 「電子仮想決済手段」とは、ゲームサービス内において有料サービスに利用可能な価値保存性と権利行使性を有する電子的な決済手段を言います。対価発行性のあるものは「有償電子仮想決済手段」といい、対価発行性がないものは「無償電子仮想決済手段」と言います。

電子仮想決済手段は、有償電子仮想決済手段および無償電子仮想決済手段を含めた総称を言います。お客様が、有償電子仮想決済手段と無償電子仮想決済手段を保有している場合において、お客様が、電子仮想決済手段を使用するときは、有償電子仮想決済手段が無償電子仮想決済手段に優先して使用されるものとします。有償電子仮想決済手段は、資金決済法で規定される「前払式支払手段」として取り扱われ、前払式支払手段で購入されたその他のアイテム等のゲーム内仮想通貨を除く仮想資産は、取得をもってこれにかかる商品・サービスの提供がなされたものとし、「前払式支払手段」には該当しないものとして取り扱います。

電子仮想決済手段の使用に関しては本規約および運営方針に従います。

14. 「不具合」とは、本来予定されている本サービス内での仕様の範囲を超える動作などを指します。不具合か否かの判断は、当社にて行います。
15. 「サイト」とは、本アプリケーション内のリンクから参照可能な、当社が運営する本アプリケーションのサイトを意味します。
16. 本規約において使用する用語の定義は、上記条項において定義するものを除き、本規約、関係法令、その他一般的な慣例に従うものとします。

第3条（利用規約の効力と変更）

1. 本規約は、アプリ起動後、お客様が本規約の「同意する」ボタンをクリックし、ゲームスタート時より、本規約は全て承諾されたものとします。
2. 当社は、民法 第 548 条の 4 の定めにしたがい、本規約をいつでも任意に変更する

ことができるものとし、変更の効力は、サイトへ公示された時点から発生するものとします。

3. お客様は定期的にサイトを訪れ、本規約の変更事項を確認するものとし、変更内容をお客様が確認しないことにより発生したお客様の損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。なお、本規約変更後におけるお客様の本サービスの利用をもって、本規約変更へのお客様の承諾とみなします。
4. 本規約の変更内容が承諾できない場合、お客様は随意に当社所定の方法により、その旨を伝えることにより、本サービスの利用を中止し、アンインストールすることができます。

第4条（利用規約外準則）

1. 本規約に明示されない事項も、関係法令に規定されている場合にはその規程の適用があります。
2. 当社が別途定める運営方針、プライバシーポリシーなどの諸規定も、本規約の一部を構成するものとします。
また、本規約の定めと運営方針などの定めが抵触する場合は運営方針などの定めが優先して適用されるものとします。
3. お客様は、本条第1項および第2項に加えて、各プラットフォームの規約およびポリシーに従う必要もごさいます。

第2節 利用契約の締結

第5条（利用申し込み）

1. お客様は、各プラットフォームの規約およびポリシーに従ってコンテンツをダウンロードし、本サービスを利用することができます。この場合、お客様と各プラットフォーム間の取引または紛争等については、当該プラットフォームの規約およびポリシーが適用され、当社はお客様とプラットフォーム間の取引または紛争に介入せず、お客様のプラットフォーム利用に関連していかなる責任も負いません。
2. 当社は、お客様が利用申し込みをし、これを当社が承諾した時点から本サービスを開始します。ただし、一部、当社の必要に応じ、指定された日付より本サービスを開始することもあります。
3. お客様がプラットフォームからコンテンツをダウンロードし、インストールした後、本規約に同意した場合は、本条第2号による利用申し込みが正常に行われたものとします。この場合、特別な事情がない限り、コンテンツをダウンロードしたデバイスの名義人が本規約に同意したお客様とみなされます。
4. お客様は各プラットフォームに表示または公示されている案内事項、コンテンツ利用または本サービス利用に必要な技術的事項、価格、注意事項等を慎重に確認した後、コンテンツをダウンロードしなければなりません。お客様が保有するデバイス

が当該コンテンツ利用または本サービス利用に適合しないにもかかわらず、プラットフォームに表示または公示された事項に従って、お客様がコンテンツをダウンロードして利用する場合、当社は故意または重過失がない限り、お客様のコンテンツ利用や本サービス利用に関連し、いかなる責任も負いません。

5. 当社の業務上あるいは、技術上の障害により本サービスを開始することができない場合は、サイトに公示したり、お客様にこれを通知したりします。
6. お客様が未成年者の場合は、保護者（法定代理人である親権者・未成年後見人）の事前の承諾を得るものとします。その場合、当該保護者が本規約に基づくお客様の義務の全てについて一切の責任を負うものとします。
7. 当社は、次の事項のいずれかに該当する場合、お客様の申し込みをお断りしたり、アカウントの利用を停止することができるものとします。
 1. 登録内容が正確かつ最新の情報でない、あるいは記入漏れがあると当社が判断した場合（登録された電子メールアドレスへ電子メールによる連絡ができない場合を含む）
 2. 本サービスの提供が不適当だと当社が合理的に判断した場合

第6条（アカウントの取得）

1. アカウントは、お客様が本規約第5条に基づき本サービスの利用を申し込み、当社がその審査を行い承諾した時に取得されます。
2. アカウントの取得をもって、お客様・当社間に本サービスと当該アカウントの利用契約が成立したものとします。また、一度取得したアカウントは変更することはできません。

ただし電子メールアドレスがアカウントとなっているアカウントは、登録されている電子メールアドレスを変更すると、変更されたメールアドレスの文字列にアカウントの文字列が変更されます。
3. 当社は、当社に次の事項に該当する事由がある場合、当該事由が解消される時まで承諾を留保できるものとします。
 1. 当社にて本サービス利用のための設備の不足により、十分なサービスを提供することができないと当社が判断した場合
 2. 本サービス上の障害が発生し、十分なサービスを提供することができないと当社が判断した場合
 3. 当社の業務の都合上、申し込みが困難な場合
 4. 当社が受付すべきでないと合理的に判断した場合
 5. 当社の事情により本サービス上のテスト期間に調整が施された場合
4. 当社は、下記の項目に従いサービス利用の制限措置をとることができるものとします。
 1. 未成年者の利用が不適切であると判断された場合

2. 他の当社サービスで制裁を受けたお客様が、本サービスの利用が不適切であると判断された場合
3. その他、当社が当該お客様の本サービスの利用が不適切であると判断した場合

第7条 (Open ID の利用)

1. Open ID に登録されている電子メールアドレスが、既に NCSoft ポータルサイト上で登録されているアカウントに利用されている場合、それぞれの利用者が同一のお客様と判断し、登録時点で連携され1つのアカウント情報を共有して利用することができるものとします。
2. すでに Open ID で本サービスを利用されているお客様は、Open ID に登録されている電子メールアドレスで NCSoft ポータルサイトを利用できるものとします。

第3節 本サービスの利用

第8条 (本サービスの内容および変更)

1. 当社は、本サービスを、日本国内からのアクセスおよび使用に対して、日本国内にて提供することとします。
日本国外からの本サービスへのアクセスおよび使用、または日本国内からの日本国外の同様テストまたはサービスへのアクセスおよび使用については一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの全部または一部を変更、追加もしくは廃止することができるものとします。
この場合、本規約第3条の規定を準用するものとします。
ただし、大規模な変更があると当社が判断した場合には、当社所定の方法でお客様に事前通知するものとします。
3. 当社は本条第1項および第2項に伴うお客様または第三者の損害について、一切責任を負わないものとします。

第9条 (本サービスの権利帰属)

1. 当社が本サービスを通して提供するソフトウェア、コンテンツ、各種データなど一切の著作物は当社またはライセンサーが知的財産権を保有し、著作権法、商標法、特許法などにより保護を受けます。
従って、お客様が本サービスを利用することで得る当社の掲示物を含む著作物を当社またはライセンサーの許可なく営利目的に利用したり、公衆へ配布、流布することはできません。
2. お客様は、サイトにおいて別途告知された著作物の利用範囲、または著作権法において定められた私的使用の範囲を超えて、本条第1項の著作物を使用することはできません。
3. ゲームアイテム (ゲーム内でのみ取得できる通貨を含む)、アバターなどの仮想資産

は本サービスを利用するための無形の道具であり、現実の財産ではありません。

また、これらに対する一切の所有権は当社に帰属します。

従って、お客様は本サービスを有料または無料で利用することができる使用権限を得るのであり、当社が定めた方法以外に他者への譲渡、贈与、売買（現実の通貨や前払い式支払い手段）、貸与などの取引はできません。

即ち、当社がサイトで「チャージ」「充電」「購入」「販売」「売」「買」「買う」「プレゼント」などを表示する場合があっても、本サービスに関する知的財産権、その他の権利はお客様に移転せず、お客様には、定められた範囲内で本サービスを利用する権利のみが付与されます。

4. 本条第1項、2項、3項の違反によって発生した問題に対して、お客様は自らの費用と責任でこれを解決するものとし、お客様と第三者との間の紛争について当社またはライセンサーへ一切責任を負わないものとします。
5. お客様が本サービス内において発生した記録などのデータ内容は当社に帰属するものとします。

第10条（お客様発信コンテンツの取り扱い）

1. 下記の各号に該当するお客様発信コンテンツの場合、当社は事前通告なしに削除、移動、または登録の拒否をすることができるものとします。
また、当社は該当コンテンツを掲示したお客様に対して、第18条により一定の措置をとることができるものとします。
 1. 他のお客様または第三者に対する侮辱や名誉を毀損する、またはそのおそれがあると当社が判断した内容の場合
 2. お客様が猥褻物を掲載したり、猥褻なサイトへリンクをした場合
 3. 当社や他のお客様、または第三者の著作権など、その他の知的財産権を含む一切の権利を侵害する内容の場合
 4. 本サービスと無関係な URL を含んだ内容の場合
 5. 公序良俗に反する内容を流布したり、リンクした場合
 6. 当社が許容しないお客様のアカウント、電子仮想通貨手段、またはゲームアイテムといった仮想通貨などの売買に関連する場合
 7. 不正な複製またはハッキング行為を助長する場合
 8. 営利目的の広告性の内容の場合
 9. 犯罪に結びつく内容であると客観的に認められる場合
 10. 当社が許容しない個人情報を含んだ内容の場合
 11. 当社および当社サービスの運営を妨げる内容の場合
 12. その他の関連法令に違反するものと判断される内容の場合
2. 当社は本サービスに関連するお客様発信コンテンツの全てを運営上必要な対応のため、閲覧できるものとします。

3. 当社は他者および当社の保護のために必要であると判断した場合、必要な範囲内においてお客様発信コンテンツを警察署など公的機関へ提供できるものとします。
4. 当社は本サービスの運営上必要であると判断した場合、お客様発信コンテンツなどの一部または全てに掲載制限措置をとることができるものとします。
5. お客様は、投稿、掲載、送信するお客様発信コンテンツに対して、以下の事項を保証するものとします。

また、お客様自らのお客様発信コンテンツにより発生した第三者との紛争、損害賠償などに対してお客様自らの費用と責任で解決するものとし、当社は一切関与せず、一切の責任を負わないものとします。

1. 他者の著作権などを侵害せず、お客様自らが全ての権利を所有していること
 2. 他者の著作権などを一部利用した場合、該当著作権者より本サービス内において著作権の利用の許諾を得ていること
6. お客様は、お客様自らが創作、登録したお客様発信コンテンツまたはお客様発信コンテンツを含む内容などに対して、お客様発信コンテンツの公衆送信、翻訳、上映、複製、修正、改造、展示、配布、出版、編集および二次的著作物の作成、編集著作物の作成、内容調査および分析などを制限なく行える権利を無償かつ永久的に当社へ付与することに承諾しているものとします。
- お客様は、当社に対して著作者人格権を行使しないものとします。

第 11 条（本サービスの中断・遅延など）

1. 当社は、本サービスの継続的・安定的な提供に努め、本サービスを年中無休 1 日 24 時間提供することとします。
- ただし、以下のいずれかに該当する場合は本サービスを中断できるものとします。
- 当社は本サービスの中断について、緊急を要する場合を除き事前にサイトにて告知するものとします。
1. 定期的な点検、緊急の点検、本サービス用設備の保守上や工事上やむを得ない場合
 2. 火災・事変、停電、天災地変、国家非常事態、裁判所など公的機関の措置などのやむを得ない事由があった場合
 3. 通信事業者が電気通信サービスを中断あるいは中止し、本サービスの提供が行えなくなった場合
 4. 当社またはセンターシステムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、通信回線またはデバイスなどに障害が生じたとき
 5. その他、運営上中断が必要と当社が判断した場合
2. 当社は、本サービス設備が不足し本サービスを提供することができないと当社が判断した場合は、問題が解消されるまでお客様に対し本サービスの利用を制限することができます。

3. 当社は、本条第1項および第2項に起因してお客様が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第12条（有料サービスの利用）

1. 有料サービスは、本規約に基づいて本サービスの利用申し込みを行い、アカウントを取得されたお客様に限り利用申し込みをすることが出来ます。
2. 有料サービスの利用料金、料金体系などは、サイトに掲出されます。また、利用料金などの変更の際は、事前に当社所定の方法によりお知らせするものとします。
3. 有料サービスをご利用になるお客様は、当社が別途定める支払条件および支払手段に従い、利用料金を支払うものとします。
4. 有料サービスの利用は、当社が指定する登録情報が登録されているお客様が利用できるものとします。
5. 有料サービスの利用契約は、前項のお客様からの利用申し込みに対して当社が審査後、承認した場合に成立します。
6. 有料サービスの利用申し込みについて、本規約第5条7項および第17条3項に記載する各号に準じる事由があると当社が判断した場合、当社はお客様からの当該利用申し込みを承認しないことができます。また、当社が有料サービスの利用申し込みを承認した後に当該事由があると判断した場合、当社は当該利用申し込みの承認を取り消し、当該お客様の有料サービスの利用を停止することができます。
7. 本規約第6条3項に記載する各号の事由がある場合、その事由が解消するまで、当社はお客様からの有料サービスの利用申し込みに対する承認を留保することができます。
8. お客様が未成年者である場合、当社は当該お客様からの利用申し込みの承認を留保することができます。また、当社が当該利用申し込みを承認した場合においても、当社は未成年者である当該お客様に対して、有料サービスの全部または一部の提供の中止および制限を行うことができるものとします。
9. 有料サービスを利用するお客様が、定められた有料サービスの利用料金を期限までに当社に支払わない場合、当社は事前の通知なく当該お客様の本サービスの利用を停止し、再請求に対しても支払いを行わない場合は当該お客様との間の利用契約を解約してアカウントを停止することができます。
10. お客様は、本サービスに関わる利用料金を支払うにあたり、お客様とクレジットカード会社などとの間で利用料金を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で処理解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
11. 当社は、直接お客様に対し、利用料金などに関わる領収書、通知書などを発行しないものとします。
12. お客様が購入した有料サービスの利用権利の使用回数、使用期間、使用時間などは、有料サービスごとに個別に定められており、サイト上で告知されます。使用期間の

定めが無い有料サービスの利用権利は、当該お客様が本サービスの利用を中止し、解約した場合に消滅します。ただし、本サービスの最終ログイン日より1年が経過した場合、有料サービスの使用回数、使用期間、使用時間などに関わらず、当社は該当利用権利を消滅させることができますものとしします。

13. お客様が購入した有料サービスの利用権利のうち、有効期間が定められた利用権利が該当期間経過後に使用されない場合、自動的に消滅するものとしします。ただし、当社はシステム上、本サービス運営上の必要がある場合、利用権利の有効期間の終了日を別途定めることができ、終了日の1ヶ月以上前に当社が本サービスの画面上で告知することで終了日にお客様の利用権利を消滅させることができます。
14. 当社は、事前に有料サービスのサイト上で告知することにより、有料サービスの動作環境を変更することができます。
15. 当社は、お客様が一のアカウントにおいて、プラットフォーム等で毎月決済できる金額の上限を、以下のとおり、年齢に応じて定めるものとしします。
 1. お客様が15歳以下の場合 5,000円まで
 2. お客様が16歳以上20歳未満の場合 20,000円まで
 3. お客様が20歳以上の場合 制限なし
16. お客様が未成年者の場合は、決済する場合には保護者（法定代理人である親権者・未成年後見人）の承認を得るものとし、未成年者が、決済を実行した場合には、当社は、保護者の同意の下での決済とみなします。

第13条（情報の提供および広告掲載等）

1. 当社は、本サービスを維持するために広告を掲載することがあり、お客様は本サービス利用時に表示される広告掲載について同意するものとしします。
2. 当社が提供する第三者が主体の本条第1項の広告にお客様が参加したり、交信したり、または取引をしたりすることにより、発生する損害または損失に対しては、当社はいかなる責任も負いません。
3. 当社は、本サービス改善およびお客様を対象としたサービスの紹介等の目的で、お客様個人に対する追加の情報を要求することがあり、同要求に対し、お客様は承諾し、追加情報を提供、あるいは拒否することができます。
4. 当社は、本サービスの機能を実現するために、お客様の同意の下、お客様のデバイスの位置情報を取得することがあります。
5. 当社は、お客様の事前の同意の下にお客様から収集した個人情報を活用し、本条第1項の広告および本条第3項の情報等を提供する場合、SMS（LMS）、スマートフォンの通知（プッシュ通知）、電子メールを活用し、送信することがあります。
ただし、お客様がそれを望まない場合は、いつでも受信を拒否することができます。
6. 当社は、本サービス運営およびプログラムの安定化等本サービス品質改善のため、お客様のデバイス設定および仕様情報を収集・活用することがあります。

第14条（コンテンツの購入）

1. お客様は、通信事業者の無線インターネット、プラットフォーム、オンラインサイトおよびその他チャンネルを通して、当社が提供するコンテンツを購入したり、ダウンロードしたりすることができます。ただし、携帯電話会社の無線インターネット、プラットフォームを通じて購入したり、ネットワークを利用したりすると、所定のデータ通信料がかかる場合があります。
2. 当社が提供するアイテム等は、オンラインサイトまたはゲームおよびアプリケーション内で提供するネットワークサービスを通じて購入することができます。
3. 当社が提供するコンテンツのうち一部はアプリ内決済により購入することができます。
4. お客様は、デバイスのパスワード設定機能、プラットフォームのパスワード設定機能等を利用し、第三者による不正なアプリ内決済を防止しなければなりません。お客様はデバイスまたはプラットフォームのパスワード設定等に関する責任を負うものとし、管理不十分により発生した第三者による不正なアプリ内決済については、当社はいかなる責任も負いません。
5. お客様が、通信事業者が提供する青少年プラン等に参加している場合、当該デバイスでのアプリ内決済は、法定代理人の同意があるものとみなされます。
6. お客様は、当社が提供するコンテンツについて、譲渡および再許諾は出来ず、非独占的な本サービスの利用を唯一の目的とする利用権が付与されます。コンテンツの利用に当たっては、その利用条件に従うものとし、画面上で「購入」「販売」等の表示がなされている場合でも、当社がお客様に提供するコンテンツに関する知的財産権その他の権利はお客様に移転せず、コンテンツの利用権のみが付与されます。

第15条（コンテンツの利用）

1. お客様は、期間の制限がある特殊なコンテンツを除いては、本サービス利用期間中に購入したコンテンツを、原則として本サービス利用期間中に制限や追加料金なしで利用することができます。
ただし、ゲームやアプリケーション内のネットワークサービスを利用し、アイテム等を購入すると、追加料金が発生する場合があります。
2. お客様が本サービス利用期間中に購入したコンテンツは、ダウンロード、インストールしたデバイスでのみ利用することができます。
ただし、プラットフォーム等の特性により、アカウント共有によりデバイスを変更して使用することができる場合は、当該ストアのポリシーに従います。
機種変更、番号変更、海外ローミング等をする場合は、コンテンツのすべてあるいは一部を利用することができません。
この場合、当社はいかなる責任も負いません。

第4節 契約当事者の義務

第 16 条（当社の義務）

1. 当社は、アカウント情報に関して取得したお客様の個人情報をプライバシーポリシーに基づき取り扱うものとします。
2. 当社は、お客様の本サービス利用に際して、お客様にカスタマーサポートなどの便宜を提供するように努力します。

第 17 条（お客様の義務）

1. お客様は、アカウントの取得あるいは本サービスを利用するのに必要な利用端末や通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随する全ての機器、インターネット接続を実現するために必要な任意のサービス、プログラムのインストール作業などを、自己の費用と責任において準備、実行するものとします。
2. お客様は、自己のアカウントおよびパスワード（例：本サービス、デバイス、プラットフォーム等）などの保安に関わるものを共有あるいは自己以外の者に利用を許諾してはならず、その利用および管理について一切の責任を負うものとします。
お客様は、自己のアカウントが第三者に利用された事に起因する全ての問題について、一切の責任を負うものとし、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. お客様は、登録したアカウント情報の一部に変更が生じた場合、アカウント情報を更新しなければなりません。
お客様がアカウント情報を更新しないことにより発生した全ての問題、不利益、損害に対して当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は本サービスに関連して何らかの不具合や問題点を見つけた場合、速やかにサイトのお問い合わせフォームを通じ電子メールで当社に知らせるものとします。

第 18 条（お客様の禁止事項）

お客様は、本サービスに関連して、本サービス内外に関わらず次の事項に該当する、もしくはそのおそれがあると当社が判断する行為を行ってはけません。

これらの禁止事項を行った場合、本規約および運営方針に定める制裁を受けるものとします。なお、同一と判断されるお客様において制裁が加重される件に対しては加重制裁になることがあります。また、本規約と運営方針の間に齟齬がある場合は、運営方針が優先して適用されるものとします。なお、当社のサービスであって、当社が認めているものを除きます。

1. アカウント情報登録および管理に関する禁止事項は以下のとおりです。
 1. アカウント情報登録、登録情報の更新などにあたって、お客様本人以外の情報や不正確な情報を登録すること。また、登録した後に変更があったにも関わらず、登録情報を更新しないこと。
 2. 不正確な登録情報を登録することにより、年齢により制限された本サービスを利用すること。
 3. 他のお客様のアカウントおよびパスワードを不正に利用する行為

4. アカウントとニックネームに、同音異義語や派生語、綴り間違い、当て字なども含んだ様々な形の性的な事物を連想させる言葉、脅迫的な言葉、人種差別にあたる言葉、法に反した言葉、低俗な言葉、わいせつな言葉、中傷的な言葉、その他あらゆる不快感を与える言葉、社会通念上不適切な言葉、および当社が禁止した言葉の使用
2. お客様発信コンテンツなど、お客様が全コミュニティサービスなどに投稿、送信、掲載する情報に関する禁止事項は以下のとおりです。
 1. お客様自身や他者の個人情報を送信、投稿、掲載、発信すること
 2. 個人情報を容易に特定が可能な伏せ字、同音異義語や派生語、綴り違い、当て字を投稿すること
 3. 他者の個人情報などを収集、蓄積、またはこれに準ずること
 4. チェーンメール、スパムメールなどを送信すること
 5. 事実と反する情報、意味のない情報を送信または掲載する行為
 6. 脅迫的な言葉、人種差別的な発言、誹謗中傷、わいせつな発言などいやがらせ目的の書き込み、児童ポルノまたは児童虐待その他若年層にとって不適切な内容、もしくは露骨な性描写の画像、文章などを送信、投稿、または掲載する行為
 7. 他のお客様の発言を邪魔する目的の内容を投稿すること
 8. その他、第9条1項に当社が禁止した内容を投稿すること
 9. その他、上記に準ずると当社で判断する書き込み
3. 不正ツール、不正プログラム、不正アクセスに関する禁止事項は以下のとおりです。
 1. 同一の接続環境から運営の妨げになると判断される接続
 2. 本サービスに関連して、当社が販売、提供または使用許諾するプログラムの翻案・改変・リバースエンジニアリング・解析・またそのプログラムおよびその情報の複製・頒布または公衆送信すること、ユーティリティの作成・頒布・勧奨・使用などの行為
 3. 本サービスの運営に関わるもしくは本サービスの内容に関与するソフトウェア（エミュレーションサーバーを含む）を、自分または第三者をして開発または配布・使用する行為ならびにこれらの利用を推奨・勧誘する行為
 4. 本サービスのサーバーおよびサイトへの不正アクセスなど、本サービスの運営に支障を与える行為
 5. BOT・チートツールなど、当社が認めない外部ツール、およびそれらと同様の操作が行える外部周辺機器を利用すること
 6. 当社、他のお客様のデバイスなどに被害を与えるウイルスその他のプログラムやデータを送信、頒布すること
4. 当社が認めているものを除き、不正取引に対する禁止事項は以下のとおりです。

1. アカウントを譲渡、譲受、販売、購入する行為
 2. 本サービス内の電子仮想通貨決済手段、ゲーム内仮想通貨、現金資産、金券、仮想通貨資産などを取引する行為と、それに準じた行為および発言
 3. 本サービス内の電子仮想通貨決済手段、ゲーム内仮想通貨、現金資産、金券、仮想通貨資産、などを媒介とした物品やアイテムなどの電子情報などの取引と、それに準じた行為および発言
 4. 当社が禁止する方法で入手されたアカウント、電子仮想通貨決済手段、ゲーム内仮想通貨、現金資産、金券、仮想通貨資産、アイテムなどの電子情報などを取引する行為とそれに準じた行為
5. ゲームサービスの利用に対する禁止事項は以下のとおりです。
1. お客様が単独で、または他のお客様と共謀して、ゲーム結果を不正に操作すること
 2. 当社のゲームサービスの運営を妨げること
 3. ゲームサービスの不具合などを意図的に利用すること
 4. ゲームサービス内の団体名、アカウント名などお客様が任意に名称を付与することができる対象に同音異義語や派生語、綴り間違い、当て字なども含んだ様々な形の性的な事物を連想させる言葉、脅迫的な言葉、人種偏見にあたる言葉、法に反した言葉、低俗な言葉、わいせつな言葉、中傷的な言葉、その他あらゆる不快感を与える言葉、および当社が禁止した言葉を使用すること
 5. ゲームサービス内の団体名、アカウント名などお客様が任意に名称を付与することができる対象にゲームサービス内の運営者、当社役職員、その関係者を騙る意図があると判断される名前、または第三者の商標権、著作権に違反する可能性があるとして判断される名前を使用すること
 6. みだりに大量にアカウントを生成すること
 7. 本規約に違反、もしくはその幫助を目的とした集団を構成、またはそれに所属する行為
6. その他一般的に禁止された事項は以下のとおりです。
1. 当社または当社役職員を装い詐称する行為、またはこれに類似する行為
 2. 営業活動および営利目的もしくはその準備を目的とした行為
 3. 広告・宣伝活動またはこれに類似する行為
 4. 宗教活動、団体への勧誘行為
 5. 無限連鎖講（ネズミ講）を開設、勧誘する行為
 6. 公職選挙法に抵触する行為および政治活動、選挙運動またはこれに類似する行為
 7. 他のお客様、当社もしくは第三者の権利（著作権などの知的財産権、プライ

- バシー、肖像権、財産権など）を侵害する行為
8. 本サービスに関連して使用されるプログラム上の不具合などの悪用
 9. 本サービスに関連して使用されるプログラム上の不具合などを認知してからも当社に報告せず他のお客様にその内容を伝える行為
 10. 犯罪に及んだり犯罪を示唆、教唆しあるいは幫助する行為
 11. 摂食障害、自傷、自殺などの自傷行為を示唆、教示しあるいは助長する行為
 12. 当社および当社役職員、もしくは他のお客様の名誉や信頼を毀損したり、権利を侵害する行為
 13. 他のお客様を誹謗、中傷する行為、または人種差別的な行為
 14. 本サービスの運営を妨げるような行為
 15. 本サービスの意図する目的ではない目的での本サービスを使用する行為
 16. 本条に規定する禁止事項に類する行為、禁止事項に該当するおそれのある行為、禁止事項を試みる行為、ならびに禁止事項を助長・誘引する行為
 17. 通常利用の範囲を超えて当社機器に負荷をかける行為
 18. その他、法令に違反し、あるいは公序良俗に反する行為
 19. その他、本サービス運営に不適切であると当社が判断した行為

第 19 条（利用規約の違反）

1. お客様が本規約と運営方針に違反した場合、当社は該当のお客様に対して以下の処分をとることができるものとします。
 1. 注意または警告
 2. お客様発信コンテンツの全部または一部の公開停止、削除、利用停止
 3. お客様発信コンテンツの通告、送信、掲載停止
 4. 本サービスの全部または一部の利用停止
 5. 本サービスの利用申し込み制限
 6. アカウントの利用停止 アカウントの削除
 7. お客様が所有する全てのアカウントの利用停止
 8. お客様が所有する全てのアカウントの削除
 9. お客様が獲得した本サービス内の電子仮想通貨、ゲーム内仮想通貨、現金資産、金券、仮想通貨などの剥奪、利用停止
 10. 本規約の解約
2. 本条第 1 項の処分内容はお客様の本サービス上の画面に表示するなどの事実をもって通知したものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
3. お客様の利用規約の違反によって当社に損害が発生している場合、本条第 1 項の措置と関係なく当社はそのお客様に対して損害賠償請求をすることができるものとします。

第 20 条（アカウントの利用停止）

1. お客様は、お客様の事情により本サービスの利用を停止することができます。この場合、当社はお客様が本人であるか否かを確認できるものとし、該当のお客様が本人であると確認される場合には、要請に従い処置を施します。
2. 当社は、アカウント取得日または本サービスの最終ログインした日から起算し 1 年間に一度も本サービスを利用していないアカウントの利用を、事前の通知または催告なく停止することができるものとします。
3. 当社は、お客様が次の事項のいずれかに該当する場合は、アカウントの利用を停止することができるものとします。
 1. お客様の登録情報が正確かつ最新の内容でない、または記入漏れなどがあった場合
 2. クレジットカード会社などによりお客様の指定したクレジットカードや支払い口座など決済手段の利用を停止もしくは無効扱いとさせられた場合
 3. プリペイドカード、クレジットカード、ゲーム内仮想通貨、などの不正使用が判明した場合
 4. 過去に本サービスの利用料金の支払いを怠ったことがある場合
 5. お客様に対する破産または民事再生手続き開始の申し立てがあった場合
 6. アカウント、パスワードなど本サービスに関するアカウント情報やログイン認証に必要な情報などがお客様の不注意な管理により流出し、第三者による不正利用が行われた場合、あるいはそのおそれがあると当社が判断した場合
 7. みだりに取得されたアカウント情報と当社が判断した場合
 8. その他、当社業務の運営遂行に支障をきたすと当社が判断した場合
 9. 未成年者による保護者（法定代理人である親権者・未成年後見人）の承認のない登録の場合
 10. 登録されたアカウントが他者へ不快感を与えたり、公序良俗に反する場合
 11. 過去に当社へ損害を与えたり、不利益を与えた者が登録する場合
 12. お客様に対する本サービスの提供が不適当だと当社が判断する場合
 13. お客様が本規約および運営方針などにて禁止している行為を行ったと当社が判断した場合
4. 本条第 3 項によるアカウントの利用の停止は、お客様の本サービス上の画面に表示するなどの事実をもって通知したものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
5. 当社が本条第 3 項および本規約第 18 条によりアカウントを利用停止した場合、利用停止を受けたアカウントを所有するお客様が複数のアカウントを取得している場合において、当該お客様のアカウントのうちいずれかについて、本サービスの利用を停止された場合には、当社は当該お客様が有する全てのアカウントについて、利

用を停止することができるものとします。

6. 当社は、お客様の規約違反行為の内容、程度、回数、結果等、諸事情を考慮し、利用制限を行います。本条前各項で定めた利用制限をする場合、当社はお客様に対し書面もしくは電子メールや本サービス上の画面、または、サイトに掲載する方法により、利用制限事由と利用制限の種類、期間、利用制限に対する異議申立て方法を通知します。お客様が当社の利用制限に不服を申立てようとする際には、通知を受けた日から 15 日以内に当社の利用制限に不服を申立てする理由を記載した異議申立て書を、書面、電子メールあるいはこれに準ずる方法により、当社に提出しなければなりません。

第 21 条 (解約)

1. お客様が本サービス利用契約の解約を望む場合には、当社所定の方法により、当社に対しその旨を通知することにより、本サービス利用契約を解約することができるものとします。
2. お客様の死亡が判明した場合、該当のお客様との本サービス利用契約は終了するものとします。該当のお客様の相続人であっても、該当のお客様のアカウントを引き続き利用することはできません。
3. お客様が本サービス利用契約および運営方針に違反し、当社の業務遂行に支障をきたすと当社が判断した場合には、当社所定の方法で通知することにより、本サービス利用契約を解約することができるものとします。また、同一のお客様が、複数のアカウントを取得している場合において、当該お客様のアカウントのうちいずれかについて、本サービス利用契約を解約する場合には、当社は当該お客様が有する全てのアカウントについて、本サービス利用契約を解約することができるものとします。
4. 当社は、本サービスの利用停止を受けたお客様が当社から期間を定めた催告を受けた場合において、お客様がその催告に従わず、その事由が定めた期間内に解消されない場合には、本サービス利用契約を解約することができるものとします。
5. 本サービス利用契約が解約された場合、その時点で当社は当該アカウントにより提供を受けていた本サービスの利用を終了し、お客様はそれらサービスを利用できなくなります。
6. 当社は、本条第 1 項から第 4 項により解約されたアカウントに関するアカウント情報、ゲーム情報、お客様発信コンテンツの全部または一部を削除することができるものとします。

第 5 節 免責事項、返金、補償および損害賠償等

第 22 条 (免責事項)

1. お客様は、本サービスの利用と本サービスの結果について責任を負うものとし、本サービスの利用により第三者に対する損害を与えた場合、お客様の自己責任と費用

をもって解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

2. お客様が本サービスに投稿などされたお客様発信コンテンツなどは、お客様の責任において保存するものとします。

当社が保存するそれらデータなどが失われたとしても、理由の如何を問わず、お客様は当社の責任の一切を免責するものとします。

3. 当社提供および保存するコミュニティや各種ゲームのスコアを含むゲームデータなどが失われたとしても、理由の如何を問わず、お客様は当社の責任の一切を免責するものとします。

4. 当社は、お客様自ら行われた行為に起因する電子仮想決済手段、ゲーム内仮想通貨、仮想物品、アバターなどのデータの損失については、原則補償いたしません。

5. お客様が入力したお客様情報などやセキュリティに関わる情報などと当社に登録されているこれらの情報の一致による方法で認証をした場合において、本サービスの使用によって不正使用その他の事故があっても、当社は有効な手続きとして取り扱い、それにより生じた損害について当社は責任を負わないものとします。

6. 当社は、お客様に、利用時間等について配慮するよう注意を促すものとしますが、お客様自身も、自己の判断により、健全な生活環境を乱すような過度の利用を避けるように心がけるものとします。

それを逸脱することにより生じた全ての損害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. お客様の本サービス利用に伴い発生する、お客様間またはお客様と第三者間の利害対立あるいはトラブルについて、当社は一切の責任を負わないものとします。

8. アカウントが第三者に使用されたことによって当該お客様が被る損害については、当社は原則として責任を負わないものとします。ただし、不正であると当社が判断し、かつ、お客様のアカウントの管理その他においても不備や過失が認められず、補償すべきと当社が判断した場合に限り、補償することがあります。

9. 当社は、本アプリケーションのインストール作業に伴う不具合など、本サービスを利用するにあたって、発生し得る全ての問題について、お客様および第三者に対し、一切の責任を負わないものとします。

また、当社が本サービスをその時点でお客様に対し合理的に提供可能な場合、お客様は当社が本サービスについて瑕疵補償しないことについて予め了承するものとします。

従って、当社はお客様が本サービスを利用することにより得た情報など（コンピュータープログラムを含む）について、その完全性、正確性、適用性、有用性などに関し、一切保証いたしません。

当社は、お客様による本サービスの利用に関して、お客様または第三者に生じた不利益や損害（ソフトウェア、データまたはハードウェアなどに生じた障害などの一

切を含む) について、一切の責任を負わないものとします。

10. 当社は、本サービスの中断などにより、お客様が負担した費用（電話代、プロバイダー代など）の一切について、負担しないものとします。
11. 当社は、当社に故意また、重大な過失がある場合を除き、本サービスに関連した当社の行為の結果またはお客様が本サービスを利用した結果について、一切の責任を負わないものとします。
12. お客様自身による当社所定の操作方法以外の操作によって障害が生じたとき、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 23 条（購入代金の返金等）

有料サービスについて、お客様のキャンセルによる払い戻し、電子仮想決済手段での返還、ゲーム内仮想通貨の返還、その他の償還等は、法に基づく場合を除き基本的に行いません。

第 24 条（損害賠償）

1. お客様が本規約、運営方針、およびその他自己の責めに帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社が差し止める権利ならびに当該違反行為により当社が被った損害額を請求できるものとします。
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合、お客様に対し、当該損害を賠償するものとします。
ただし、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社の損害賠償義務の範囲は、当社がお客様から受領した本サービスの利用料金の総額を上限とし、かつ本サービスの利用によりお客様に直接的に生じた損害（逸失利益、結果損害その他の間接的に発生した損害は含まれません）に限定されるものとします。

第 25 条（個人情報保護ポリシー）

1. 当社は、アカウント情報などの個人情報をサイトに掲示されたプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱うものとします。また、お客様はプライバシーポリシーに基づく個人情報の取り扱いに同意するものとします。
2. 当社は、プライバシーポリシーに記載された利用目的に特定し、お客様の個人情報を利用するものとします。
3. 当社は、日本国憲法および電気通信事業法に定められている「通信の秘密」に該当する事項については、関係法令に従い保護すると共に法令による権限を受けている者および秘密保持契約を締結している提携先、業務委託先以外には一切情報を閲覧、公開しないものとします。
4. 当社は、本サービス内においてお客様により発生した利用履歴・文字・記号で成り立つ全てのチャット内容を含む、ログを保存・保管いたします。当社は、お客様間の紛争調停、公的機関への請願、本サービス内の秩序維持のため、必要であると判断した場合に限り、本情報を利用するものとし、本情報を利用した場合に限り、サービス向上のため、これらの情報を、NCSOFT Corporation に共有することがあり

ます。なお、その他権限を付与されない者には一切の情報閲覧および公開をしないものとします。

5. 当社は、秘密保持契約を締結している提携先および業務委託先に対して、本サービス提供に関する目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを委託する場合があります。
6. 当社は、本人確認のために必要な場合、お客様にその理由（用途）を告知し、お客様の身分証またはこれに代わる証書の提示や、コピーの提出を要求することができます。当社は、あらかじめ告知した目的以外にこれを使用することはできず、目的達成時にはただちに、返却すべきものを除き、再生が不可能な方法により破棄します。

第6節 その他

第26条（払い戻し）

お客様により一度決済された本サービスにかかるお支払いは、法令に定められた場合を除き、原則として払い戻しされないものとします。

第27条（権利の譲渡）

お客様は、アカウント情報および本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡することも担保として提供することもできません。

第28条（裁判権および準拠法）

1. アカウントまたは本サービス利用に関連して当社とお客様の間に発生した紛争についての訴訟は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本規約および運営方針に関する準拠法は、日本法とします。

以上

2020年8月5日 初版制定

2022年3月30日 改定