

プライバシーポリシー

エヌ・シー・ジャパン株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するゲームその他のサービス（以下、「本サービス」といいます）について、お客様の個人情報を尊重し、お客様の個人情報の管理に細心の注意を払い、当社が遵守すべき法令上の個人情報保護規定を遵守いたします。

当社は、個人情報の取り扱い方針を通じて、お客様が提供する個人情報についての、利用目的や利用方法、個人情報保護のために取られている措置を明らかにいたします。

お客様は、このプライバシーポリシーをよくお読みになり、このプライバシーポリシーの内容に同意した上で、本サービスをご利用ください。お客様は、このプライバシーポリシーの内容に同意できない場合は、本サービスを利用できないものとしますが、お客様が本サービスの利用を開始した時点で、お客様はこのプライバシーポリシーの内容に同意したものとみなして取り扱います。

また、当社はプライバシーポリシーを改定する場合には、当社の Web サイトにてお知らせすることといたします。

1. 個人情報

個人情報とは、利用者の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）をいいます。また、個人データとは、個人情報を検索できるように体系化した個人情報データベース等を構成する個人情報のことをいいます。

2. 利用目的

当社は収集した個人情報を、以下の目的のために利用します。

1. サービス提供に関する契約履行及びサービス提供による料金精算、コンテンツ提供、購買及び料金決済、返金、物品配送、本人認証、料金回収
2. 会員管理
本人確認、不正利用防止、意思確認、年齢確認、未成年の法定代理人確認、お客様からのお問い合わせ、クレーム処理、紛争処理のため、お客様へのお知らせのため
3. マーケティングおよび統計分析
4. サービス終了時等の払い戻し
5. 税法その他の法律の遵守

3. 取得する個人情報の項目と取得方法

1. 会員登録時、以下のような情報を取得します。

- NCSOFT アカウントによる登録：電子メールアドレス（アカウント ID），パスワード，生年月日
 - Facebook アカウントによる登録：公開プロフィール（登録名称），電子メールアドレス
 - X（旧 Twitter）アカウントによる登録：公開プロフィール（登録名称），電子メールアドレス
 - Google アカウントによる登録：公開プロフィール（登録名称），電子メールアドレス
 - Apple ID アカウントによる登録：公開プロフィール（登録名称），電子メールアドレス
※Facebook, X（旧 Twitter）, Google アカウント, Apple ID アカウントについては、お客様がそれぞれの SNS 等のサービスにおいて設定されている情報公開基準に基づいて収集する個人情報の項目が異なることがあります。また、NCSOFT Corporation の運営するサイトで行うニックネーム等の登録は、NCSOFT Corporation によって取得され、管理されます。
2. サービス利用の過程で以下のような情報を取得することがあります。
 - サービス利用記録，接続ログ，IP アドレス，モバイル機器の情報（モデル名，キャリア情報，携帯電話番号，言語，および地域情報，機器固有の識別番号，広告 ID など）
 3. 年齢確認や本人認証が必要なサービスを提供するために，氏名，生年月日，性別をご提供いただくことや，重複登録確認情報（DI），連携情報（CI）を取得することがあります。
 4. 当社は，イベントの景品や賞品の発送のために住所，氏名，電話番号，メールアドレスの情報を提供いただくことがあります。
 5. 当社は，サービス終了等による払い戻しのため，住所，氏名，銀行口座等の払い戻し先情報，電話番号，メールアドレスを取得することがあります。
 6. 当社は，税法上その他の法律で要請されている手続きに必要な場合は，住所，氏名，必要な場合は，個人番号（マイナンバー）を提供していただく場合があります。
 7. 当社は，顧客サポートその他の顧客関連サービスのために，追加情報を取得することができるものとしてします。

4. 個人情報の保有及び利用期間

当社は，利用目的に必要な範囲内でお客様の個人情報の保存期間を定め，保存期間経過後又は利用目的達成後はお客様の個人情報を遅滞なく消去いたします。但し，次に該当する場合はこの限りではありません。

- 法令の規定に基づき，保存しなければならないとき
- 本人の同意があるとき
- 業務の遂行に必要な限度で個人情報を保存する場合であって，当該個人情報を消去しないことについて相当な理由があるとき
- 前3号に掲げる場合のほか，当該個人情報を消去しないことについて特別の理由があるとき

5. 安全管理措置

当社は，お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに，不正なアクセス，改ざん，漏えい，滅失及び毀損から保護するため，必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 従業員の監督

当社は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう社員その他の従業員（以下、「従業員」といいます）に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

7. 委託先の監督

当社は、お客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合において、委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認するとともに、委託契約に個人情報の適正な取扱いに関する項目を明記するなどして、委託先に対してお客様の個人情報の適正な取扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、本人認証の委託先は、外国の企業を選定する場合があります。

8. 第三者への提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の同意を得ないで、第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

9. 外国にある第三者への提供

1. 当社は、下記の外国に所在する委託先に対し、お客様の個人情報を提供することがあります。
国名：韓国
2. 韓国は「APEC 越境プライバシールール（CBPR）」加盟国であり、日本とほぼ同様の個人情報保護法制が存在します。韓国においては「個人情報保護法」、「情報通信網利用促進及び情報保護等に関する法律」及び「信用情報の利用及び保護に関する法律」が制定されており、お客様の個人情報を安全に保護するための制度が設けられています。
3. 当社が個人情報を提供する委託先は、お客様の個人情報の個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止のため、OECD プライバシーガイドライン 8 原則を遵守し、必要かつ適切な安全管理措置を講じており、当社及び当社の個人情報の委託先の NCSoft Corporation は、国際標準化機構の ISO27001 並びに ISO27701 の認証を受けております。

10. 個人情報の共同利用

当社は、お客様ご本人の同意を得ずに個人情報を共同利用することはありません。

11. 漏洩等が発生した場合の報告

当社の取り扱うお客様の個人情報について、漏洩、滅失、毀損その他の個人データの安全確保に係る重大な事態が発生した場合、速やかに個人情報保護委員会に報告するとともに、お客様にもご報告いたします。

12. 個人情報等の開示、修正、削除等

1. お客様はいつでも「NCISOFT ポータルサイト」からアカウントにログインしていただき、「マイインフォ」のページからお客様ご自身の個人情報の照会、修正、削除などを行うことができます。
2. お客様は、「マイインフォ」内の「解約申し込み」により、お客様ご自身でいつでもサービスの利用契約を解約することができ、このサービスの利用契約を解約することにより登録が抹消され、個人情報の収集を停止させ、当社が収集した個人情報の削除を行うことができます。
3. 当社は、お客様ご本人より個人情報の利用目的の通知、開示、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示（以下、「開示等」）の依頼があった場合には、妥当な範囲でこれに応じます。

13. アクセスログや行動履歴等の取得・利用

当社は、提供しているサービスや広告の内容をよりお客様ご本人に適したものとするために、以下を例とする特定の個人を識別できない情報を取得し、利用することがあります。これにはグループ会社による広告の配信での利用も含まれます。また、同様の目的で広告主や情報提供元、サービス提供元などに提供する場合があります。

1. Cookie(クッキー)やアクセスした URL、コンテンツ、参照順などの行動履歴
2. 性別、年齢などの属性情報

14. 改定

当社は、このプライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。変更がある場合には、当社サイト内でお知らせします。

15. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理責任者 金 俊範

16. 連絡先窓口

個人情報のお問い合わせ及び苦情の申し出につきましては、下記の連絡先にて承ります。

<個人情報お問い合わせ窓口>

〒106-0032

東京都港区六本木 7-7-7

TRI SEVEN ROPPONGI 11 階

エヌ・シー・ジャパン株式会社 個人情報管理責任者 宛

E-Mail : privacy@ncjapan.co.jp

<会社概要>

<https://www.ncjapan.co.jp/company/index>